

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名 てとり

保護者等数(児童数) 7名

回収数 7名

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1	・室内や公園での外遊びなどでスペースが確保されていると思う。 ・中には入所の時に入ったきりなのでわからないが大丈夫だと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				・保育士や臨床心理士がいるので専門性は適切だと思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1	・1階はフリースペースの場で2階は机と椅子が置かれ新1年生の準備をする場となっており目的に沿った環境になっていると思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			1	・子どもたちが楽しく過ごせるように設備が整っていると思う。 ・体育も出来るくらい配慮してもらっている。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				・子どもと保護者の課題を第一に考慮していただき、支援計画が作成されていると思う。 ・短期と長期の目標を作りそれに向かって計画を立てている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				・基本的な生活習慣、言語、社会性、情緒、性格などの項目から選択され、具体的な支援内容が設定されている。 ・具体的に支援内容も説明してもらっている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				・トイレトレーニングやお友だちと一緒に遊ぶ等の支援をしていただいている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				・毎回活動内容が異なり、様々な経験が出来るよう工夫されていると思う。 ・いつも色々なことをやっていただきありがたい。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			2	・保育園等と情報を共有し合っており、発表会等の練習を見学されている等で交流があるように思う。	保育園や幼稚園等との交流はありませんが、公園での療育活動をしている際に、地域の子が「参加したい」と申し出た際は、積極的に集団遊びに参加させ、交流の機会を図っています。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				・利用説明書などを作成していただき、説明していただいた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7				・個別支援計画書を作成していただき、支援内容を説明していただいた。また、家族からの要望も聞いていただいた。 ・しっかり説明してもらっている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5		1	1	・現時点ではまだ実施されていないと思う。	臨床心理士・公認心理師の資格を持つ職員を主に、保護者自身の対応力や育児ストレスを低減できるような支援をおこなっていますのでご相談ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	7				・連絡ノートに活動内容を記載していただいたり、帰宅時に様子を教えていただくなどして共通理解出来ていると思う。 ・わかりやすく毎日教えてもらっている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1	・支援計画書更新の際、定期的に面談をしていたらいい。 ・困った時にいつも親切に教えてくださってありがとうございます。 ・いつも時間を作っていただいている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	3	・コロナ禍ということもあり、保護者会の開催は難しいように思う。 ・保護者同士の関りは少ない。	新型コロナウイルスの影響により、今年度も保護者会の開催は控えていましたが、コロナウイルスが5類相当に定められ次第、開催の再開を検討していく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				・保護者からの要望や相談を受け、臨機応変に対応していただいていると思う。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				・連絡ノートや帰宅時に職員の方と直接お話しする機会があるので、意思の疎通が出来ていると思う。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				・会報を作成していただいたり、ホームページのブログで活動の様子を発信していただいている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				・個人情報はずきんと守られていると思う。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			1	・緊急時対応マニュアルを作成していただき、災害時の対応などが詳しく記載されている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	・定期的に避難訓練が実施されている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・室内でも屋外でも様々な活動が出来るので、毎回楽しんで通所している。 ・いつも楽しみにしている。 ・日によるが基本的にいきたいと言っている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				・毎回たくさん一緒に遊んで支援していただき、ありがとうございます。今後もよろしく願います。 ・とても満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。